**Situações problema sobre o Windows**

**1.**

* Abra o explorador de arquivos;
* Navegue até o local onde deseja criar a pasta;
* Clique com o botão direito do mouse, selecione "Novo" e depois "Pasta".
* Nomeie a nova pasta;
* Navegue até a área de trabalho no explorador de arquivos.
* Selecione os arquivos que deseja mover. Você pode clicar em um arquivo e depois segurar a tecla Ctrl enquanto clica nos outros arquivos para selecionar múltiplos.
* Após selecionar os arquivos, clique com o botão direito em qualquer um deles e selecione "Cortar";
* Navegue até a pasta "Projetos".
* Clique com o botão direito dentro da pasta e selecione "Colar".

**2.**

* Certifique-se de que a impressora está ligada e conectada corretamente ao computador, seja via cabo USB ou rede Wi-Fi;
* Vá para configurações, depois em dispositivos, em seguida em impressoras e scanners;
* Selecione a impressora que está com problemas e clique em gerenciar;
* Clique em executar o solucionador de problemas e siga as instruções na tela;
* Abra a fila de impressão clicando com o botão direito do mouse na impressora e selecionando “ver o que está sendo impresso”
* Certifique-se de que não há documentos presos na fila. Se houver, cancele todos os documentos e tente imprimir novamente.
* Desligue a impressora e o computador, aguarde alguns segundos e ligue-os novamente.

**3.**

* Pressione Ctrl + Shift + Esc para abrir o gerenciador de tarefas diretamente;
* Alternativamente, você pode pressionar Ctrl + Alt + Delete e selecionar "Gerenciador de Tarefas";
* Na aba "Processos", procure o nome do programa que está travado na lista de aplicativos em execução;
* Clique no programa que travou para selecioná-lo.
* Clique no botão "Finalizar Tarefa" no canto inferior direito do gerenciador de tarefas.

**4.**

* Vá para Configurações;
* Selecione Atualização e Segurança;
* Clique em Verificar se há atualizações. O Windows procurará atualizações disponíveis e as instalará automaticamente;
* Após a instalação das atualizações, é importante reiniciar o computador para que as alterações entrem em vigor.

Manter o sistema atualizado é importante pois as atualizações de segurança corrigem vulnerabilidades que podem ser exploradas por malwares e hackers. Manter o sistema atualizado ajuda a proteger os dados pessoais e informações sensíveis, podem também trazer novos recursos e melhorias de software, proporcionando uma melhor experiência de usuário.

**5.**

* Se o Windows Defender exibiu um aviso de ameaça, é importante não abrir o arquivo para evitar qualquer risco;
* Abra o Segurança do Windows;
* Clique em Proteção contra vírus e ameaças;
* Selecione Opções de verificação e escolha Verificação completa;
* Após a verificação, o Windows Defender fornecerá opções para colocar o arquivo em quarentena ou removê-lo;
* Certifique-se de que o Windows Defender está atualizado.
* Se possível, verifique a origem do arquivo. Baixar arquivos de fontes confiáveis reduz o risco de infecções por malware;
* Para maior segurança, pode ser usado um software antivírus adicional, como o Malwarebytes, para realizar uma verificação complementar.

**6.**

* Abra o Explorador de Arquivos;
* Clique com o botão direito do mouse no disco que está quase cheio e selecione Propriedades;
* Clique em Limpeza de Disco e marque as caixas de arquivos temporários, arquivos de log e outros itens desnecessários. Em seguida, clique em OK para liberar espaço;
* Vá para Configurações > Aplicativos > Aplicativos e recursos.
* Revise a lista de programas instalados e desinstale aqueles que não são mais utilizados;
* Transfira arquivos grandes, como vídeos e imagens, para um disco rígido externo ou serviço de armazenamento em nuvem, como OneDrive, Google Drive ou Dropbox;
* Vá para Configurações > Sistema > Armazenamento;
* Ative o Sensor de Armazenamento para liberar automaticamente espaço ao excluir arquivos temporários e aqueles na Lixeira que estão lá há mais de 30 dias;
* Utilize um software confiável para encontrar e excluir arquivos duplicados no disco rígido;
* Abra o navegador e vá para as configurações de privacidade ou histórico;
* Limpe os dados de navegação, como cache e cookies.

**7.**

* Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem conectado ao computador e ao roteador, se estiver usando uma conexão com fio;
* Se estiver usando Wi-Fi, verifique se o computador está dentro do alcance do sinal do roteador;
* Desligue o computador e o roteador, aguarde alguns segundos e ligue-os novamente. Isso pode resolver problemas temporários de conexão;
* Abra o Gerenciador de Dispositivos Expanda a seção "Adaptadores de rede" e verifique se há algum problema com o adaptador de rede;
* Se houver problemas, clique com o botão direito no adaptador e selecione "Atualizar driver" ou "Desativar" e depois "Ativar" novamente;
* Vá para Configurações > Rede e Internet > Status;
* Clique em Solucionar problemas de rede e siga as instruções na tela;
* Vá para Configurações > Rede e Internet > Status;
* Clique em Redefinição de rede e siga as instruções para redefinir as configurações de rede. Isso pode resolver problemas de configuração;
* Certifique-se de que o firewall ou software antivírus não está bloqueando a conexão com a internet. Temporariamente desative-os para testar a conexão.

**8.**

* Abra o menu Iniciar e clique em Configurações (ícone de engrenagem);
* Selecione Contas;
* Na aba Família e outros usuários, clique em Adicionar outra pessoa a este PC;
* Siga as instruções para adicionar uma nova conta de usuário. Você pode criar uma conta com um endereço de e-mail ou sem um, escolhendo a opção “Não tenho as informações de entrada dessa pessoa” e em seguida “Adicionar um usuário sem uma conta da Microsoft”;
* Preencha as informações necessárias, como nome de usuário e senha;
* Após adicionar a nova conta, você pode escolher o tipo de conta: Padrão ou Administrador. Para alunos, geralmente é recomendado manter a conta como Padrão para evitar alterações nas configurações do sistema.

**9.**

* Procure pela pasta excluída. Se encontrá-la, clique com o botão direito do mouse e selecione "Restaurar". A pasta será movida de volta para o local original.
* Se o Histórico de Arquivos estiver ativado, pode restaurar versões anteriores dos arquivos.
* Vá para Configurações > Atualização e Segurança > Backup.
* Clique em Mais opções e depois em Restaurar arquivos de um backup atual.

**10.**

* Clique no menu Iniciar e selecione Configurações (ícone de engrenagem).
* Vá para Aplicativos e depois clique em Aplicativos padrão.
* Na seção Navegador da Web, clique no navegador atual (geralmente o Microsoft Edge).
* Uma lista de navegadores instalados aparecerá. Selecione o navegador que Carlos deseja definir como padrão.

**11.**

* Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da área de trabalho e selecione Configurações de exibição.
* Na janela de Configurações de Exibição, role para baixo até encontrar a seção Escala e layout.
* Em Resolução da tela, clique na seta para baixo e selecione a resolução recomendada (geralmente marcada como "Recomendado"). Isso deve melhorar a clareza das imagens e o tamanho dos ícones.
* Após selecionar a resolução desejada, clique em Manter alterações para aplicar a nova configuração.

**12.**

* Abra o menu Iniciar e selecione Configurações (ícone de engrenagem).
* Vá para Facilidade de Acesso e depois Tela.
* Em Tornar o texto maior, use o controle deslizante para aumentar o tamanho do texto. Você verá uma visualização ao ajustar o controle deslizante. Clique em Aplicar para confirmar.
* Abra o menu Iniciar e selecione Configurações.
* Vá para Sistema e depois Exibição.
* Em Escala e layout, escolha uma porcentagem maior (por exemplo, 125% ou 150%) para aumentar o tamanho de texto, aplicativos e outros itens na tela.
* O Magnifier é uma ferramenta embutida no Windows que aumenta partes da tela.
* Pressione Win + Plus (Win + +) para abrir o Magnifier.
* Você pode ajustar o nível de zoom e o modo de visualização para melhor se adequar às necessidades do aluno.
* No menu Facilidade de Acesso, vá para Cursor e ponteiro.
* Ajuste o tamanho e a cor do cursor para torná-lo mais visível.
* No menu Facilidade de Acesso, vá para Filtro de cor e Tema de contraste alto para escolher um tema com contraste alto, facilitando a leitura.

13.

* Pressione Win + R para abrir a janela Executar;
* Digite rstrui e pressione Enter;
* Escolher um Ponto de Restauração;
* Na janela de Restauração do Sistema, clique em Avançar;
* Selecione um ponto de restauração criado antes da instalação do programa suspeito. Se não encontrar, marque a opção mostrar mais pontos de restauração;
* Confirmar a Restauração;
* Após selecionar o ponto de restauração desejado, clique em Avançar e depois em Concluir;
* O sistema será restaurado para o estado anterior, e o computador será reiniciado.

**14.**

* Clique no botão Iniciar e encontre o Microsoft Word na lista de aplicativos;
* Clique com o botão direito no ícone do Word e selecione Mais > Abrir local do arquivo. Isso abrirá a pasta onde o atalho do Word está localizado;
* Na nova janela, clique com o botão direito no ícone do Word e selecione Enviar para > Área de trabalho (criar atalho);
* Clique no botão Iniciar e encontre o Microsoft Word na lista de aplicativos;
* Clique com o botão direito no ícone do Word e selecione Fixar na barra de tarefas. O ícone do Word aparecerá na barra de tarefas para acesso rápido;
* Clique no botão Iniciar e encontre o Microsoft Word na lista de aplicativos;
* Clique com o botão direito no ícone do Word e selecione Fixar na tela inicial.

**15.**

* Pressione Ctrl + Shift + Esc para abrir o Gerenciador de Tarefas;
* Vá para a aba Inicializar;
* Na lista de programas, clique com o botão direito nos programas que deseja desativar e selecione Desativar. Isso impedirá que esses programas iniciem automaticamente com o Windows;
* Configurações de Inicialização;
* Abra o menu Iniciar e selecione Configurações (ícone de engrenagem);
* Vá para Aplicativos > Inicialização;
* Desative os programas que não são necessários na inicialização;
* Pressione Win + R para abrir a janela Executar;
* Digite msconfig e pressione Enter;
* Vá para a aba Serviços e marque a opção Ocultar todos os serviços Microsoft;
* Desmarque os serviços que não são necessários na inicialização e clique em Aplicar > OK. Reinicie o computador para aplicar as mudanças